Procédure pour le changement de mot de passe

<u>Vous avez perdu votre mot de passe ou votre identifiant</u> <u>EduConnect ?</u>

PARENT

Cette procédure ne concerne que la **récupération** de vos accès EduConnect.

Aller sur la page https://educonnect.education.gouv.fr

Choisir selon le cas, le lien "Identifiant oublié ?" ou "Mot de passe oublié ?".

Je me connecte avec mon compte ÉduConnect



Attention : la procédure ci-dessous ne fonctionne que si votre n° de portable n'a pas changé depuis l'inscription administrative au collège.

Sinon contacter le secrétariat de la scolarité à cette adresse :

ce.0341364y@ac-montpellier.fr

En précisant vos nom, prénom, ceux de votre enfant et sa classe ainsi que le nouveau numéro de téléphone. Vous pourrez alors suivre la procédure décrite ci-dessous **24h après que vos données ont été mises à jour**.

Parent -

1 : Identifiant oublié

Cliquer sur "Par SMS" : le rappel de votre identifiant sera envoyé au n° de téléphone transmis à l'établissement au moment de l'inscription.



Parent -

2 : Mot de passe oublié / Changement de mot de passe

Donner votre identifiant EduConnect puis cliquer sur "Par SMS" : un nouveau mot de passe sera envoyé au n° de téléphone transmis à l'établissement au moment de l'inscription.

Représentant légal	
Mot de passe oublié	
Je change mon mot de passe Indiquez votre identifiant ÉduConnect. Il est indispensable pour changer votre mot de passe.	
Identifiant	Identifiant oublié? →
Par SMS Avec le nº de téléphone de mon compte	O Par mail Avec l'adresse mail de mon compte